



ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Overeenkomst: De overeenkomst van opdracht tussen fotograaf en opdrachtgever.
- Opdracht: De dienst of het product dat door de fotograaf geleverd zal worden.
- Fotograaf: Treasure Photography, KVK: 71362991, tevens gebruiker van deze algemene voorwaarden en opdrachtnemer. (hierna: Treasure Photography)
- Klant: De (rechts)persoon of personen waarmee Treasure Photography de overeenkomst gesloten heeft en die tevens deze algemene voorwaarden aanvaardt.
- Annuleren: Beëindiging of ontbinding van de overeenkomst.
- Schriftelijk: Elektronische communicatie zoals e-mail, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat. De bewijslast van betreffende ontvangst van elektronische communicatie ligt te allen tijde bij de klant.
- Gebruik: Verveelvoudigen en/of openbaar maken in de zin van de Auteurswet 1912.
- Aw: Auteurswet 1912.

Artikel 2: Toepassing

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Treasure Photography en opdrachtgever, alsmede op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten.
- Bepalingen of voorwaarden gesteld door opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in deze algemene voorwaarden zijn voor Treasure Photography slechts bindend indien en voor zover deze door Treasure Photography uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3: Aanbod

- Treasure Photography doet een aanbod in de vorm van een offerte of prijslijst.
- Tenzij anders overeengekomen, verliest het aanbod haar geldigheid 14 dagen na de datum van verzending door Treasure Photography.
- Prijsopgaven in aanbiedingen en offertes kunnen wijzigingen ondergaan door (onvoorziene) verandering in de werkzaamheden of prijsstijging van de grondstoffen. Treasure Photography zal de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Artikel 4: Aanvaarding van de opdracht

- Opdrachtgever dient het aanbod expliciet en schriftelijk te aanvaarden. Indien opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt, of althans die indruk wekt, dat Treasure Photography werk verricht in het kader van de overeenkomst, dan wordt het aanbod als aanvaard beschouwd. Tevens wordt het aanbod als aanvaard beschouwd zodra de aanbetaling is voldaan.
- Treasure Photography houdt zich het recht voor een opdracht te weigeren indien er na aanvaarding nieuwe informatie beschikbaar komt die uitvoering voor Treasure Photography onaanvaardbaar maken.
- Na aanvaarding kan de overeenkomst slechts met wederzijdse instemming worden gewijzigd. Treasure Photography is in dat geval gerechtigd de voor de overeenkomst verschuldigde prijs aan te passen.

Artikel 5: Uitvoering van de opdracht

- Treasure Photography zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, in de stijl waarin Treasure Photography gebruikelijk werkt.
- Treasure Photography spant zich in en zal naar beste kunnen handelen in de gegeven en bestaande omstandigheden tijdens de fotosessie en/of reportage. Opdrachtgever verplicht zich de voor Treasure Photography zo gunstig mogelijk te maken en waar nodig maatregelen te treffen, waaronder, doch niet uitsluitend, het instrueren van andere aanwezigen.
- Treasure Photography levert de beelden af in de door hen gebruikelijk gehanteerde stijl, waarbij een globale beeldoptimalisatie wordt toegepast op onder meer licht, kleur, contrast en uitsnede en waarbij nadrukkelijk geen nabewerking wordt gebruikt om bestaande elementen in de foto te verwijderen of te verminderen tenzij uit initiatief van Treasure Photography.
- Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de opdracht mogelijk te maken.
- Tenzij er sprake is van overmacht, zal Treasure Photography in geval van onvoorziene omstandigheden aan de zijde van Treasure Photography, waardoor Treasure Photography niet in staat is in persoon aan de overeenkomst te voldoen, voor zover redelijkerwijs mogelijk voor een vervangende fotograaf met vergelijkbare stijl zorgen.

Artikel 6: Ontwerp

- Albums worden naar eigen inzicht, kunde en stijl van Treasure Photography ontworpen. Het eindresultaat wordt besproken met de opdrachtgever, waarna in overleg aanpassingen redelijkerwijs plaatsvinden.
- Opdrachtgever krijgt één maal de gelegenheid wijzigingen in het ontwerp van een album aan te laten brengen. Een groter aantal wijzigingen en/of wijzigingen op een later tijdstip, zijn enkel tegen betaling mogelijk.
- Treasure Photography laat het album niet eerder drukken dan opdrachtgever het ontwerp schriftelijk heeft goedgekeurd en de desbetreffende factuur is voldaan.
- Wanneer opdrachtgever zelf afdrukken laat maken van foto's, kan achteraf geen beroep worden gedaan op Treasure Photography met klachten. Treasure Photography kan niet verantwoordelijk worden gesteld bij afwijkingen in de kleurweergave.
- Het aantal foto's overeengekomen te leveren aan de opdrachtgever worden door Treasure Photography geselecteerd naar eigen inzicht, kunde en stijl die past bij Treasure Photography.

Artikel 7: Levering

- Treasure Photography hanteert, tenzij anders overeengekomen, slechts geschatte levertijden.
- Digitale bestanden van bruiloften kennen een geschatte levertijd van 4 weken. Een preview van 10 foto's ontvangt opdrachtgever binnen 2 weken.
- Digitale bestanden van overige fotosessies kennen een geschatte levertijd van 2 weken.
- Levertijd van drukwerk is in overleg met Treasure Photography.
- Treasure Photography maakt vooraf melding van producten met een langere levertijd. De geschatte levertijd van deze producten worden aan de opdrachtgever per e-mail gecommuniceerd.
- Levering geschiedt, tenzij anders overeengekomen, per gewone post.

Artikel 8: Vergoeding

- Indien door partijen geen vergoeding is overeengekomen, is de door Treasure Photography gebruikelijk gehanteerde vergoeding van toepassing.
- Indien niet van een gebruikelijke vergoeding gesproken kan worden, rekent Treasure Photography een redelijke en billijke vergoeding voor het geleverde.
- Indien aannemelijk is dat Treasure Photography hogere kosten heeft gemaakt en/of meerwerk heeft verricht, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren zal Treasure Photography dit doorberekenen aan opdrachtgever.

- De uiteindelijke vergoeding wordt gebaseerd op basis van verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten op basis van nacalculatie met inachtneming van de overeengekomen uurprijs en andere gebruikelijk gehanteerde prijzen.
- Alle door Treasure Photography genoemde bedragen zijn inclusief btw, tenzij anders overeengekomen.
- Alle door Treasure Photography genoemde bedragen voor trouwfotografie zijn tevens inclusief reisen en parkeerkosten, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 9: Betalingsvoorwaarden

- Treasure Photography zal voor het door opdrachtgever verschuldigde bedrag een (elektronische)factuur sturen aan opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.
- Tenminste 150 euro van het totaalbedrag van de trouwreportage wordt als aanbetaling verlangd en zal voorafgaand aan de opdracht voldaan moeten zijn, tenzij anders overeengekomen.
- Tenzij anders overeengekomen, bedraagt de betalingstermijn 14 dagen na factuurdatum.
- Opdrachtgever van de trouwreportage ontvangt de factuur 7 dagen voor de datum van de huwelijksdag. Het resterende bedrag van de trouwreportage dient uiterlijk 7 dagen na datum van huwelijk voldaan te zijn.

Artikel 10: Annulering en opschorting

- Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan kan Treasure Photography, nadat opdrachtgever hiervan op de hoogte is gesteld, al haar werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever opschorten totdat het bedrag van de factuur is voldaan.
- Indien opdrachtgever niet tijdig de benodigde informatie voor de uitvoering van de opdracht verstrekt of verzuimt (tijdig) aanwezig te zijn, terwijl dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is, is Treasure Photography gerechtigd de overeenkomst op te schorten of te ontbinden.
- Opschorting, dan wel ontbinding van de overeenkomst geschiedt schriftelijk.
- Bij ontbinding van de overeenkomst door opdrachtgever brengt Treasure Photography 50% van de overeengekomen totaalprijs in rekening.
- In geval van ernstige omstandigheden waardoor het voor Treasure Photography niet mogelijk is de opdracht zelf op de overeengekomen datum uit te voeren, zal Treasure Photography indien nodig zorgdragen voor een vervangende fotograaf, of indien mogelijk een nieuwe datum overeenkomen.
- Indien door te rechtvaardigen omstandigheden, waaronder doch niet uitsluitend ziekte en extreme weersomstandigheden, het onmogelijk is de opdracht op de overeengekomen datum uit te voeren, zal niet vaker dan driemaal in overleg een nieuwe datum overeengekomen worden.
- Betalingsverplichting geldt tevens indien opdrachtgever geen gebruik wenst te maken van de in het kader van de overeenkomst vervaardigde werkzaamheden of producten.
- Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan is over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd zonder nadere ingebrekestelling door Treasure Photography.

Artikel 11: Klachten

- Klachten over de uitvoering van de overeenkomst en/of bezwaren tegen een factuur dienen uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst van de fotobestanden schriftelijk te worden voorgelegd aan Treasure Photography.
- Klachten na de in lid 1 genoemde termijn worden niet meer in behandeling genomen.
- Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 12: Auteursrecht

- Elke overeenkomst houdt mede de in dit artikel omschreven licentie in met betrekking tot het fotografisch werk van Treasure Photography, indien niet anders overeengekomen.
- Het auteursrecht alsmede andere rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de opdracht ontwikkelde werken berust bij Treasure Photography.
- Treasure Photography houdt zich het recht voor de werken te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden en publicaties, waaronder, doch niet uitsluitend, website en weblog, portfolio, advertenties, social media, tijdschriftartikelen, in drukwerk, beursmateriaal en demonstraties materiaal. Indien dit niet gewenst is, dient door opdrachtgever en Treasure Photography dit schriftelijk te zijn overeengekomen voor het aannemen van de opdracht.
- Opdrachtgever is niet gerechtigd het werk te verveelvoudigen of openbaar te maken buiten de huiselijke kring, tenzij anders is overeengekomen.
- Opdrachtgever is nadrukkelijk niet gerechtigd de foto's voor zakelijke of commerciële doeleinden, althans voor andere doeleinden buiten de huiselijke kring, te gebruiken of te verhandelen zonder voorafgaande toestemming van Treasure Photography.
- Opdrachtgever is, tenzij anders overeengekomen, niet bevoegd sublicenties te verlenen aan derden, noch haar eigen licentie over te dragen.
- Opdrachtgever dient schriftelijk toestemming te vragen voor het inzenden van een foto ten behoeve van wedstrijden en publicaties door derden.
- Opdrachtgever dient de persoonlijkheidsrechten van Treasure Photography, waaronder de verplichting tot naamsvermelding, zoals vermeld in artikel 25 Aw in acht te nemen.
- Digitaal of analoog bewerken of wijzigen van de geleverde werken is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Treasure Photography.
- Elk gebruik van een werk van Treasure Photography dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van Treasure Photography.
- Bij inbreuk op de auteursrechten en/of persoonlijkheidsrechten van Treasure Photography, rekent Treasure Photography drie maal de gebruikelijke licentievergoeding voor een dergelijk geval, ter vergoeding van de geleden schade.
- Schadevergoeding geeft geen recht op verder gebruik van het werk van Treasure Photography.

Artikel 13: Portretrecht

- Treasure Photography houdt zich het recht voor de werken te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden en publicaties, waaronder, doch niet uitsluitend, website en weblog, portfolio, advertenties, social media, tijdschriftartikelen, in drukwerk, beursmateriaal, tenzij anders overeengekomen.
- Treasure Photography houdt zich het recht voor de werken te licentieren aan derden ter promotie.
- Bezwaar tegen openbaarmaking van portretten dient voorafgaand aan de overeenkomst bij Treasure Photography schriftelijk bekend gemaakt te worden.
- Afwijkende afspraken worden schriftelijk vastgelegd.

Artikel 14: Aansprakelijkheid

- Treasure Photography is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan bij opdrachtgever, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Treasure Photography of diens vertegenwoordigers.
- Treasure Photography is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet gekalibreerde beeldschermen of afdrukken die niet door Treasure Photography geleverd zijn.
- De aansprakelijkheid is beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag.

Artikel 15: Privacy & Persoonsgegevens

- Treasure Photography zal nooit persoonsgegevens zoals adres, telefoonnummer, e-mailadres e.d. openbaar maken of doorgeven aan derden, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 16: Wijzigingen van deze algemene voorwaarden

- Treasure Photography houdt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- Wijzigingen worden tijdig en schriftelijk door Treasure Photography aan opdrachtgever medegedeeld.
- Indien opdrachtgever een voorgestelde wijziging niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

Artikel 17: Overige bepalingen

- Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen en de overeenkomst in stand.
- Op alle rechtsverhoudingen tussen Treasure Photography en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.